

Tools

Tools und Anbieter gibt es für jeden Bereich viele. Anbei befindet sich eine Auswahl, die von Mitgliedern der IQ_Kommunikations-Controlling genutzt wird:

Medienbeobachtung

[PMG Presse-Monitor](#)

[Landau Media](#)

Medienresonanzanalyse

MRA_KIT: Software zur Medienresonanzanalyse, Kontakt über [Simon Scheuerle](#)

Communications-Controlling Tools und Links für Social Media und Online-Controlling
Zusammengestellt von Michael Flacke, Hochschule Bonn-Rhein-Sieg,
Stand: 01.12.2016

Social Media-Tools:

Kostenfrei

[Facebook-Insights](#)

Nutzungsstatistiken der eigenen Facebook-Fanpage auswerten

[Klout](#)

Relevanz und Charakter der eigenen SoMe-Kanäle verbessern

[Netvibes](#)

Ein Dashboard für alle Online/SoMe-Kanäle, modulartige Sammlung von Informationen

[Nielsen Social](#)

Eine Komplettlösung für alle SoMe-Controlling und Kommunikationsbelange.

[Pluragraph](#)

Plattform für Social-Media-Benchmarking und Social-Media-Analyse von gemeinnützigen Organisationen (NPOs), Politik, Kultur und Verwaltung.

[Twazzup](#)

Real-Time Twitter-Suche mit einzelnen Analysefeatures

[Tweetreach](#)

Realtime-Monitoring, SoME-Such und Integration sowie verschiedene Analysefeatures, auch für Instagram und Facebook

[Who's Talkin](#)

Social Media Suche

Kostenpflichtig

[Alterian](#)

Social Media-Kampagnen Monitoring und -Marketingevaluation

[Attentio](#)

Social Media Trend-Trecking

[Brandwatch](#)

Social Intelligence-Plattform, um Organisations/Produkt-Marketing zu bewerten und zu optimieren.

[Hootsuit](#)

Integrations-Tool für alle SoMe-Kanäle und Streams. Es können u.a. Twitter- und Facebook-Mentions verfolgt und beantwortet werden, Tweeds kanalübergreifend übernommen oder Kennzahlen überprüft werden. Hootsuite gibt es sowohl in einer kostenlosen und kostenpflichtigen Version.

[Social Studio](#)

Online und Social Media-Monitoring

[Sentiment Metrics](#)

Social Media-Monitoring und Customer-Service

[Sysomos](#)

Social Media-Monitoring

Online Communicationscontrolling-Tools

Kostenfrei/kostenpflichtig

[Adobe Analytics](#) (vorher Omniture)

[comScore](#)

[Coremetrics](#) (IBM)

[etracker](#)

[econda](#)

[Google Analytics](#)

[Piwik](#)

[webtrekk](#)

[Webtrends](#)